

Die Grundsätze unserer Berufsfachschule für Pflege lauten:

- Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Unternehmensziel. Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind unsere Grundlage dafür.
- Die beste Hinführung unserer Schülerinnen und Schüler zum Pflegeberuf.
- Unser Qualitätsstandard im Vergleich zu anderen Schulen muss so hoch sein, dass jede Schülerin, jeder Schüler und jeder Dozent zufrieden sein kann. Kontinuierliche Verbesserung und Prozessorientierung durch das Managementsystem helfen uns dabei.
- Unsere Betreuung ist fachkundig und kompetent. Unsere Empfehlungen sind auf den optimalen Nutzen der Kunden (Schüler, Arbeitsagentur und Unternehmen) ausgerichtet.
- Durch unsere Arbeit und unseren Einsatz wollen wir die Erwartungen unserer Schülerinnen und Schüler über das normale Maß hinaus erfüllen.
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Wertschätzung gegenüber jedem unserer Schülerinnen und Schüler sowie Herstellen einer Vertrauensbasis.
- Zufriedene Absolventen, die die Klinik und die Pflegeschule weiter-empfehlen.

Unsere Unternehmensziele als Berufsfachschule für Pflege lauten:

- Fortführung und Verbesserung der erfolgreichen Arbeit als Dozenten (Verbesserung der Bewertungszahlen der Dozenten)
- Gewährleistung einer fundierten Ausbildung der Schülerinnen und Schüler (Erfolgsstatistik besser als im Vorjahr).
- Schülerinnen und Schüler mit regional überdurchschnittlicher Erfolgsguote.
- Kontinuierliche Erweiterung des Kundenkreises (immer größere Anzahl als im Vorjahr).
- Sicherstellung von qualifiziertem Personaleinsatz (stetige Weiterbildung der Mitarbeiter Schulungstage pro Jahr).
- Konsequente Anwendung des Qualitätsmanagementsystems (Ausgefüllte Dokumente, nachvollziehbare Entscheidungen aufgrund von Daten).
- Einholen öffentlicher Aufträge im Bereich der beruflichen Weiterbildung gemäß SGB III durch AZAV-Maßnahmenzulassung und Vermittlung unserer Teilnehmer am ersten Arbeitsmarkt.

Bobingen, den 01.12.2022

Rev.: 1.0.0 vom 01.12.2022

Jessica Schipf (Schulleitung)

Seite 1 von 1

Dateiname: 052FB Unternehmenspolitik AZAV